

NEUIJ VENTURES

Algemene Voorwaarden

Business-to-business (B2B)

Versie: 1.1

Ingangsdatum: 13 september 2026

Neuij Ventures

KvK 42157943

Inhoudsopgave

Overzicht van de 29 artikelen.

Artikel 1 - Definities	4
Artikel 2 - Toepasselijkheid	4
Artikel 3 - Kosteloze Demo	5
Artikel 4 - Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst	5
Artikel 5 - Uitvoering en verplichtingen van Opdrachtgever	6
Artikel 6 - Feedback, planning en pauzering	6
Artikel 7 - Annulering van de bouwopdracht	7
Artikel 8 - Revisies en Meerwerk	7
Artikel 9 - Definitieve Oplevering en publicatie	8
Artikel 10 - Prijzen, facturering en betaling	8
Artikel 11 - Te late betaling en opschorting	9
Artikel 12 - Hosting, Technisch Beheer, onderhoud en support	9
Artikel 13 - Domeinnaam en diensten van derden	10
Artikel 14 - Back-ups en gegevensherstel	11
Artikel 15 - Prijsaanpassing Maandelijkse Diensten	11
Artikel 16 - Intellectueel eigendom en gebruiksrechten	12
Artikel 17 - Technisch Beheer en toegang	13
Artikel 18 - Duur, opzegging, overdracht en migratie	13
Artikel 19 - Content en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever	14
Artikel 20 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens	15

Artikel 21 - Inschakelen van derden	16
Artikel 22 - Beschikbaarheid en resultaten	16
Artikel 23 - Klachten en herstel	17
Artikel 24 - Aansprakelijkheid	17
Artikel 25 - Overmacht	18
Artikel 26 - Beëindiging wegens tekortkoming of bijzondere omstandigheden	19
Artikel 27 - Onrechtmatige of schadelijke content	19
Artikel 28 - Wijziging van deze algemene voorwaarden	20
Artikel 29 - Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen	21

Artikel 1 - Definities

1. Neuij Ventures: Neuij Ventures, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42157943.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Neuij Ventures een Overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
3. Partijen: Neuij Ventures en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Neuij Ventures en Opdrachtgever, waaronder een overeenkomst voor de ontwikkeling van een Website en een overeenkomst voor hosting, onderhoud, Technisch Beheer of aanvullende dienstverlening.
5. Offerte: het schriftelijke of elektronische aanbod van Neuij Ventures waarin de overeengekomen werkzaamheden, prijs, planning en eventuele aanvullende afspraken zijn vastgelegd.
6. Website: het specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde digitale product, bestaande uit de projectspecifieke vormgeving, content, functionaliteiten en technische onderdelen, met uitzondering van generieke componenten, tooling, systemen en overige intellectuele eigendommen van Neuij Ventures of derden.
7. Demo: een kosteloze, vrijblijvende demonstratie, conceptversie, proefopzet of ontwerp dat Neuij Ventures voorafgaand aan een betaalde opdracht aan een potentiële opdrachtgever presenteert.
8. Diensten: alle door Neuij Ventures aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden, waaronder ontwerp, ontwikkeling, hosting, Technisch Beheer, onderhoud, beveiliging, back-ups, ondersteuning, migratie en aanvullende werkzaamheden.
9. Meerwerk: werkzaamheden die buiten de inhoud of omvang van de geaccepteerde Offerte vallen.
10. Revisieronde: één gebundelde terugkoppeling waarin Opdrachtgever alle gewenste wijzigingen voor de betreffende versie verzameld aanlevert.
11. Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.
12. Definitieve Oplevering: het moment waarop Neuij Ventures de na verwerking van de overeengekomen Revisierondes afgeronde Website aan Opdrachtgever ter beoordeling beschikbaar stelt en schriftelijk of elektronisch meedeelt dat de Website gereed is voor definitieve oplevering.
13. Technische Omgeving: onder meer de broncode, repositories, hostingomgeving, server- en domeinconfiguraties, databases, deploymentomgevingen, koppelingen, API-sleutels, secrets, beveiligingsinstellingen en overige technische beheersystemen.
14. Technisch Beheer: het beheren, onderhouden, wijzigen, beveiligen en technisch beschikbaar houden van de Website en Technische Omgeving, waaronder werkzaamheden aan broncode, hosting, deployment, databases, configuraties, koppelingen en beveiligingsinstellingen.
15. Maandelijks Diensten: de periodieke Diensten die Neuij Ventures op abonnementsbasis uitvoert, waaronder afhankelijk van de Overeenkomst hosting, Technisch Beheer, onderhoud, beveiliging, back-ups en support.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Demo's, Offertes, Overeenkomsten en Diensten van Neuij Ventures.
2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke opdrachtgevers. Neuij Ventures sluit op basis van deze voorwaarden geen overeenkomsten met consumenten.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Neuij Ventures deze schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.
5. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - a. een afzonderlijke Overeenkomst of aanvullende afspraak die Partijen schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen;
 - b. de geaccepteerde Offerte;

- c. deze algemene voorwaarden. Voor zover een afzonderlijke verwerkersovereenkomst specifiek betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens, prevaleert die verwerkersovereenkomst bij tegenstrijdigheid voor dat onderwerp.
6. Neuij Ventures stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch ter beschikking aan Opdrachtgever op een wijze waarop Opdrachtgever deze kan opslaan en raadplegen.

Artikel 3 - Kosteloze Demo

1. Neuij Ventures kan voorafgaand aan een betaalde opdracht een kosteloze en vrijblijvende Demo maken.
2. Een Demo is uitsluitend bedoeld om een mogelijke samenwerking te bespreken en vormt geen voltooide Website, aanbod of verplichting voor Neuij Ventures om een opdracht te aanvaarden.
3. Aan een Demo kunnen geen garanties of rechten met betrekking tot functionaliteit, prestaties, beschikbaarheid, planning of definitieve vormgeving worden ontleend.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Demo blijven berusten bij Neuij Ventures of haar licentiegevers.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Neuij Ventures mag Opdrachtgever de Demo niet:
 - a. publiceren of bedrijfsmatig gebruiken;
 - b. kopiëren, namaken of laten namaken;
 - c. aanpassen of door een derde laten uitwerken;
 - d. aan derden verstrekken of toegankelijk maken, anders dan aan medewerkers, bestuurders of adviseurs van Opdrachtgever voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor interne beoordeling van de mogelijke samenwerking.
6. Indien geen betaalde Overeenkomst tot stand komt, is Neuij Ventures niet verplicht de Demo, bronbestanden of technische onderdelen aan Opdrachtgever te verstrekken.
7. Neuij Ventures mag een Demo op ieder moment wijzigen, ontoegankelijk maken of verwijderen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op blijvende beschikbaarheid of bewaring van een Demo.
8. Indien een Demo ideeën, ontwerpen, structuren of concepten bevat die specifiek door Neuij Ventures zijn ontwikkeld, mag Opdrachtgever deze niet geheel of gedeeltelijk door een derde laten uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Neuij Ventures.

Artikel 4 - Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Na bespreking van een Demo of de wensen van Opdrachtgever kan Neuij Ventures een Offerte uitbrengen.
2. Een Offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de Offerte veertien kalenderdagen geldig.
3. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan Opdrachtgever de Offerte niet meer eenzijdig aanvaarden. Neuij Ventures kan de geldigheidsduur schriftelijk of elektronisch verlengen of een nieuwe Offerte uitbrengen.
4. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. Opdrachtgever de Offerte schriftelijk of elektronisch accepteert; of
 - b. Neuij Ventures op uitdrukkelijk verzoek of met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint en de inhoud en prijs van de opdracht voldoende duidelijk zijn.
5. Elektronische acceptatie kan onder meer plaatsvinden via een door Neuij Ventures aangewezen digitale offerteomgeving waarbij Opdrachtgever de Offerte en toepasselijke voorwaarden kan raadplegen en door middel van een bevestiging en/of acceptatieknop uitdrukkelijk instemt.
6. Neuij Ventures mag bij elektronische acceptatie gegevens vastleggen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de totstandkoming van de Overeenkomst aan te tonen, waaronder het offertenummer, datum en tijdstip van acceptatie en de geaccepteerde versie van de Offerte en algemene voorwaarden.
7. Algemene voorwaarden, een eventuele verwerkersovereenkomst en andere documenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst indien deze vóór of bij acceptatie beschikbaar zijn gesteld en van toepassing zijn verklaard.
8. Mondelinge toezeggingen binden Neuij Ventures pas nadat deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.

9. Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of vergissingen in een Offerte binden Neuij Ventures uitsluitend niet voor zover Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.
10. De Offerte bepaalt de inhoud en omvang van de opdracht. Werkzaamheden, functionaliteiten of resultaten die niet uit de Offerte voortvloeien, zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen.
11. Wijzigingen of aanvullingen op een geaccepteerde Offerte zijn uitsluitend bindend nadat Partijen deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Artikel 5 - Uitvoering en verplichtingen van Opdrachtgever

1. Neuij Ventures voert de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch een concreet resultaat is gegarandeerd, betreft de Overeenkomst een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, bestanden, toegangsgegevens, goedkeuringen en overige medewerking die Neuij Ventures redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van deze gegevens en voor zijn bevoegdheid om deze aan Neuij Ventures te verstrekken en te laten gebruiken.
4. Indien toegang tot domeinen, hostingomgevingen, accounts, software, API's of andere systemen van Opdrachtgever of derden noodzakelijk is, zorgt Opdrachtgever tijdig voor de benodigde toegang, toestemming en medewerking.
5. Partijen behandelen toegangsgegevens zorgvuldig en gebruiken waar redelijkerwijs mogelijk een passende en veilige wijze van overdracht.
6. Neuij Ventures mag redelijkerwijs vertrouwen op de juistheid en bevoegdheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie, instructies, goedkeuringen en materialen en is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige, onbevoegde of te laat verstrekte informatie of instructies.
7. Personen die door Opdrachtgever als contactpersoon voor een project zijn aangewezen, mogen door Neuij Ventures redelijkerwijs als bevoegd worden beschouwd voor operationele instructies, feedback en goedkeuringen binnen de bestaande opdracht, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch beperkingen heeft meegedeeld. Dit houdt niet automatisch bevoegdheid in om namens Opdrachtgever een wezenlijk nieuwe of aanvullende Overeenkomst aan te gaan.
8. Indien vertraging ontstaat doordat Opdrachtgever onvoldoende of niet tijdig meewerkt, mogen planning en termijnen worden aangepast. Eventueel noodzakelijk aanvullend werk of aanvullende kosten worden vooraf besproken en kunnen als Meerwerk worden uitgevoerd.
9. Genoemde opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

Artikel 6 - Feedback, planning en pauzering

1. Opdrachtgever verstrekt feedback op een voorgelegde versie binnen vijf Werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.
2. Feedback wordt via het overeengekomen kanaal duidelijk, volledig en zoveel mogelijk gebundeld aangeleverd.
3. Het uitblijven van een reactie tijdens een reguliere feedback- of Revisieronde geldt niet automatisch als goedkeuring.
4. Wanneer Opdrachtgever niet binnen vijf Werkdagen reageert of benodigde informatie niet verstrekt, mag Neuij Ventures de planning aanpassen.
5. Feedback die na de afgesproken termijn wordt ontvangen, wordt verwerkt op basis van de op dat moment beschikbare capaciteit. Neuij Ventures garandeert niet dat de oorspronkelijke project- of opleverplanning daardoor behouden kan blijven.
6. Indien Opdrachtgever gedurende veertien kalenderdagen niet reageert of noodzakelijke informatie, materialen, feedback of goedkeuringen niet verstrekt, mag Neuij Ventures het project na kennisgeving pauzeren.
7. Bij pauzering vervallen eerdere indicatieve opleverdata. Na hervatting stelt Neuij Ventures rekening houdend met haar beschikbare capaciteit en omstandigheden een nieuwe planning vast.
8. Pauzering ontslaat Opdrachtgever niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen. Eventuele aanvullende werkzaamheden die door een langdurige pauze noodzakelijk worden, worden uitsluitend na voorafgaande prijsafspraken als Meerwerk uitgevoerd.

Artikel 7 - Annulering van de bouwopdracht

1. Opdrachtgever kan een bouwopdracht vóór Definitieve Oplevering schriftelijk of elektronisch beëindigen.
2. Indien Opdrachtgever de bouwopdracht beëindigt om een reden die niet aan Neuij Ventures kan worden toegerekend, blijft de eerste termijn van 50% van de overeengekomen bouwprijs volledig verschuldigd en wordt een reeds betaalde eerste termijn niet terugbetaald. Deze termijn geldt mede als vergoeding voor gereserveerde capaciteit, voorbereiding, planning en uitgevoerde werkzaamheden.
3. Indien de redelijke waarde van de tot het moment van beëindiging daadwerkelijk verrichte werkzaamheden meer bedraagt dan 50% van de overeengekomen bouwprijs, is Opdrachtgever in plaats daarvan de redelijke waarde van de verrichte werkzaamheden verschuldigd, tot maximaal de volledige overeengekomen bouwprijs.
4. Daarnaast kunnen reeds gemaakte of onherroepelijk aangegane projectspecifieke kosten in rekening worden gebracht voor zover deze vooraf zijn overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk waren voor de uitvoering van de opdracht.
5. Neuij Ventures licht op verzoek redelijkerwijs toe welke voortgang is bereikt en hoe het bij beëindiging verschuldigde bedrag is opgebouwd.
6. Niet-definitieve ontwerpen, concepten, bronbestanden en overige werkzaamheden in uitvoering worden bij annulering niet automatisch aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij Partijen anders overeenkomen. Een eventuele overdracht vindt niet plaats voordat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
7. Dit artikel geldt niet voor zover beëindiging het gevolg is van een ernstige aan Neuij Ventures toerekenbare tekortkoming nadat Neuij Ventures, waar vereist, een redelijke gelegenheid tot herstel heeft gekregen.
8. Dwingend recht en de eisen van redelijkheid en billijkheid blijven van toepassing.

Artikel 8 - Revisies en Meerwerk

1. Tenzij in de Offerte anders is bepaald, zijn drie Revisierondes in de overeengekomen bouwprijs inbegrepen.
2. Iedere Revisieronde bestaat uit één gebundeld feedbackmoment waarin Opdrachtgever alle gewenste wijzigingen voor de betreffende versie verzameld aanlevert.
3. Een Revisieronde geeft geen recht op onbeperkte wijzigingen. De gevraagde wijzigingen moeten redelijkerwijs passen binnen de oorspronkelijke opdracht, gekozen richting, functionaliteiten en Offerte.
4. Losse of aanvullende wijzigingsverzoeken nadat eerder aangeleverde feedback al is verwerkt, mogen als een volgende Revisieronde of als Meerwerk worden aangemerkt.
5. Onder Meerwerk vallen onder meer:
 - a. nieuwe pagina's;
 - b. nieuwe of uitgebreide functionaliteiten;
 - c. nieuwe integraties of koppelingen;
 - d. wezenlijke wijziging van een eerder goedgekeurde ontwerp- of inhoudelijke richting;
 - e. het terugdraaien van eerder goedgekeurde keuzes;
 - f. werkzaamheden buiten de Offerte;
 - g. Revisierondes boven het overeengekomen aantal.
6. Kleine correcties die tijdens de oplevercontrole noodzakelijk blijken om de Website aan de oorspronkelijke Offerte te laten voldoen, vormen geen extra Revisieronde of Meerwerk.
7. Nieuwe wensen die tijdens of na de oplevercontrole worden toegevoegd, kunnen wel als Meerwerk worden behandeld.
8. Neuij Ventures voert betaald Meerwerk uitsluitend uit nadat Partijen schriftelijk of elektronisch overeenstemming hebben bereikt over de omvang en prijs, aanvullende Offerte of toepasselijk uurtarief.
9. Neuij Ventures is niet verplicht met Meerwerk te beginnen voordat hierover overeenstemming bestaat.
10. Meerwerk kan gevolgen hebben voor de planning en opleverdatum.

Artikel 9 - Definitieve Oplevering en publicatie

1. Nadat de overeengekomen Revisierondes zijn verwerkt en Neuij Ventures de Website gereed acht, stelt Neuij Ventures de Website beschikbaar voor Definitieve Oplevering.
2. Opdrachtgever controleert de Website binnen vijf Werkdagen na de kennisgeving van Definitieve Oplevering en deelt binnen die termijn zijn goedkeuring mee of beschrijft voldoende duidelijk welke gebreken volgens hem aanwezig zijn.
3. Een gebrek is een aantoonbare afwijking van hetgeen op grond van de geaccepteerde Offerte is overeengekomen. Nieuwe wensen, gewijzigde voorkeuren, uitbreidingen of wijzigingen van eerder goedgekeurde onderdelen gelden niet als gebrek en kunnen als Meerwerk worden behandeld.
4. Neuij Ventures krijgt een redelijke gelegenheid een tijdig gemeld gebrek te onderzoeken en, indien het onder de oorspronkelijke opdracht valt, te herstellen.
5. Na herstel controleert Opdrachtgever binnen een redelijke termijn uitsluitend de herstelde en daarmee rechtstreeks samenhangende onderdelen.
6. Indien Opdrachtgever binnen vijf Werkdagen geen voldoende duidelijk omschreven gebrek meldt, mag Neuij Ventures de Definitieve Oplevering administratief afsluiten en overgaan tot facturering overeenkomstig Artikel 10.
7. Definitieve Oplevering staat niet in de weg aan het later melden van een gebrek dat bij een redelijke oplevercontrole niet zichtbaar kon zijn, mits Opdrachtgever dit binnen bekwame tijd na ontdekking meldt.
8. De Website wordt pas definitief gepubliceerd, overgedragen of in productie genomen nadat alle opeisbare facturen voor de ontwikkeling volledig zijn betaald, tenzij Partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.
9. Indien publicatie wordt vertraagd doordat Opdrachtgever noodzakelijke goedkeuringen, domeintoegang, gegevens of andere medewerking niet tijdig verstrekt, is Neuij Ventures niet verantwoordelijk voor de daardoor ontstane vertraging.

Artikel 10 - Prijzen, facturering en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere toepasselijke heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Voor de ontwikkeling van een Website geldt, tenzij in de Offerte of Overeenkomst anders is overeengekomen:
 - a. 50% na acceptatie van de Offerte en vóór aanvang van de betaalde werkzaamheden;
 - b. 50% na de Definitieve Oplevering overeenkomstig dit artikel en Artikel 9.
3. Neuij Ventures hoeft de betaalde werkzaamheden niet te starten voordat de eerste termijn volledig is ontvangen.
4. De resterende 50% wordt gefactureerd nadat de Website voor Definitieve Oplevering is aangeboden en eventuele binnen de oplevertermijn tijdig gemelde blokkerende gebreken die onder de oorspronkelijke opdracht vallen zijn hersteld. Indien Opdrachtgever binnen de oplevertermijn geen dergelijke gebreken meldt, mag Neuij Ventures na afloop daarvan de eindfactuur verzenden.
5. Tenzij in de Offerte, Overeenkomst of factuur anders is bepaald, geldt voor alle facturen een betalingstermijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum.
6. Maandelijks Diensten worden gefactureerd met de frequentie en op de wijze die in de Offerte of Overeenkomst is vermeld. Indien daarover niets is bepaald, worden Maandelijks Diensten maandelijks gefactureerd.
7. Indien Maandelijks Diensten bij publicatie van de Website aanvangen, is de overeengekomen vergoeding verschuldigd vanaf het moment van publicatie of vanaf een andere overeengekomen ingangsdatum.
8. Afzonderlijk overeengekomen onderdelen van een opdracht mogen afzonderlijk worden gefactureerd wanneer zij afzonderlijk worden geleverd of een ander facturatiemoment hebben.
9. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van de vooraf overeengekomen vaste prijs of het overeengekomen uurtarief. Bij een uurtarief wordt de daadwerkelijk bestede tijd in rekening gebracht.
10. Opdrachtgever meldt een concrete betwisting van een factuur zo spoedig mogelijk. Het niet-betwiste gedeelte blijft tijdig verschuldigd.
11. Opdrachtgever mag uitsluitend verrekenen of betaling opschorten indien zijn tegenvordering door Neuij Ventures is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld, voor zover wettelijk toegestaan.

12. Een betaling geldt als voltooid zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Neuij Ventures is bijgeschreven of een door Neuij Ventures aangeboden betaalmethode succesvol is afgerond.

Artikel 11 - Te late betaling en opschorting

1. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd.
2. Neuij Ventures stuurt voorafgaand aan een opschorting een schriftelijke of elektronische betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever een redelijke termijn om alsnog te betalen.
3. Indien betaling daarna uitblijft en Opdrachtgever, voor zover vereist, in verzuim verkeert, mag Neuij Ventures haar Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten.
4. Opschorting kan onder meer bestaan uit het tijdelijk:
 - a. stilleggen van werkzaamheden;
 - b. opschorten van support of onderhoud;
 - c. buiten werking stellen van hosting of technische koppelingen;
 - d. offline plaatsen van de Website.
5. Neuij Ventures past opschorting proportioneel toe en houdt daarbij rekening met de hoogte en duur van de betalingsachterstand en eventuele beveiligings- en continuïteitsrisico's.
6. Opschorting is tijdelijk en beëindigt de Overeenkomst of het duurzame gebruiksrecht van Opdrachtgever niet automatisch.
7. Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van reeds ontstane of tijdens de toepasselijke contractperiode verschuldigde betalingsverplichtingen.
8. Na volledige betaling van de betalingsachterstand en eventuele vooraf overeengekomen redelijke heractiveringskosten hervat Neuij Ventures de opgeschorte Diensten binnen een redelijke termijn, tenzij een afzonderlijke grond voor beëindiging bestaat.
9. Opschorting verlengt een abonnementsduur of opzegtermijn niet automatisch.
10. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regeling voor rekening van Opdrachtgever.
11. Indien heractivering aanvullende technische werkzaamheden vereist, kunnen deze na voorafgaande prijsafpraak in rekening worden gebracht, behalve voor zover onmiddellijk technisch handelen noodzakelijk is om een ernstig beveiligings- of continuïteitsrisico te beperken.

Artikel 12 - Hosting, Technisch Beheer, onderhoud en support

1. De omvang van de Maandelijkse Diensten wordt bepaald door de Offerte of Overeenkomst en kan onder meer bestaan uit:
 - a. hosting van de Website;
 - b. SSL en normale technische beveiliging;
 - c. Technisch Beheer;
 - d. monitoring en periodieke technische controles;
 - e. technisch onderhoud en noodzakelijke updates;
 - f. back-ups;
 - g. ondersteuning bij technische problemen met de Website;
 - h. beheer van de bestaande technische infrastructuur;
 - i. incidentele kleine tekstuele correcties voor zover deze onderdeel zijn van het overeengekomen pakket.
2. De vergoeding voor Maandelijkse Diensten staat los van de eenmalige vergoeding voor ontwikkeling van de Website.
3. Maandelijkse Diensten beginnen bij publicatie van de Website of op een andere in de Offerte of Overeenkomst bepaalde datum.

4. Technisch onderhoud betreft het redelijkerwijs onderhouden, beveiligen en functionerend houden van de bestaande Website en Technische Omgeving en omvat niet automatisch uitbreiding, vernieuwing of herontwikkeling daarvan.
5. Incidentele kleine tekstuele correcties betreffen uitsluitend beperkte wijzigingen van bestaande teksten op bestaande pagina's, zoals het herstellen van een typefout of aanpassen van een beperkt gegeven. Hieronder vallen niet automatisch nieuwe of herschreven teksten, vertalingen, nieuwe pagina's, nieuwe secties, nieuwe ontwerpen, structurele wijzigingen van content of navigatie, nieuwe functionaliteiten of koppelingen, frequent contentbeheer, SEO, marketing of communicatie.
6. Neuij Ventures beoordeelt redelijkerwijs of een verzoek binnen de Maandelijkse Diensten valt. Werkzaamheden daarbuiten worden uitsluitend na voorafgaande prijsafpraak als Meerwerk uitgevoerd.
7. Neuij Ventures mag redelijke technische wijzigingen uitvoeren die noodzakelijk zijn voor onderhoud, beveiliging of continuïteit, mits de overeengekomen werking van de Website daardoor niet wezenlijk wordt gewijzigd.
8. Support heeft uitsluitend betrekking op de door Neuij Ventures beheerde Website en Technische Omgeving. Hardware, accounts of software van Opdrachtgever en niet door Neuij Ventures beheerde diensten van derden vallen niet automatisch onder support.
9. Tenzij een specifieke service level agreement is overeengekomen, garandeert Neuij Ventures geen specifieke beschikbaarheid, responstijd, hersteltijd, oplostijd of herstelpunt. Meldingen worden binnen een redelijke termijn behandeld rekening houdend met urgentie, technische complexiteit en beschikbare capaciteit.
10. Neuij Ventures mag voor onderhoud, beveiliging, technisch herstel of noodzakelijke wijzigingen tijdelijke onderbrekingen uitvoeren en beperkt de gevolgen daarvan waar redelijkerwijs mogelijk.
11. Gedurende veertien kalenderdagen na de oorspronkelijke livegang herstelt Neuij Ventures technische gebreken die rechtstreeks voortvloeien uit de opgeleverde Website en binnen de oorspronkelijke opdracht vallen. Deze nazorg omvat geen nieuwe wensen, nieuwe content, uitbreidingen of nieuwe functionaliteiten.
12. Bijzondere afspraken over beschikbaarheid, responstijden, monitoring, back-ups, support of onderhoud gelden uitsluitend indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Artikel 13 - Domeinnaam en diensten van derden

1. Een domeinnaam die specifiek ten behoeve van Opdrachtgever wordt geregistreerd, wordt voor zover technisch en contractueel mogelijk op naam van Opdrachtgever geregistreerd. Opdrachtgever blijft daarmee domeinhouder.
2. Neuij Ventures mag gedurende de looptijd van de beheerovereenkomst het technische beheer van de domeinnaam uitvoeren, waaronder DNS-configuratie, koppeling aan hosting, beveiligingsinstellingen en overige voor de Website noodzakelijke technische configuratie.
3. Het Technisch Beheer door Neuij Ventures brengt geen overdracht van het domeinhouderschap of de aan de domeinregistratie verbonden rechten aan Neuij Ventures mee.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig correcte registratiegegevens en verleent medewerking wanneer een registrar, registry of andere dienstverlener een bevestiging, verificatie of handeling van de domeinhouder vereist.
5. Indien een domeinnaam bij aanvang reeds bij een registrar of derde is geregistreerd, kan Opdrachtgever deze daar behouden. Opdrachtgever verstrekt Neuij Ventures tijdig de toegang of medewerking die voor het overeengekomen Technisch Beheer noodzakelijk is.
6. Behoudt Opdrachtgever de bestaande registrar, dan blijven alle kosten voor registratie, verlenging en overige diensten van die registrar voor rekening van Opdrachtgever en zijn deze niet inbegrepen in de Maandelijkse Diensten, tenzij anders overeengekomen.
7. Opdrachtgever kan Neuij Ventures verzoeken de domeinnaam te migreren naar een door Neuij Ventures gebruikte of aangewezen registrar. Migratie vindt uitsluitend plaats voor zover technisch en contractueel mogelijk en met noodzakelijke toestemming en medewerking. Het domeinhouderschap blijft bij Opdrachtgever.
8. Indien na succesvolle migratie domeinregistratie en verlenging volgens Offerte of Overeenkomst onderdeel zijn van de Maandelijkse Diensten, draagt Neuij Ventures de reguliere registratie- en verlengingskosten binnen het overeengekomen pakket en normaal gebruik.
9. Eenmalige migratie-, verhuis-, overdrachts-, administratie-, autorisatie- en overige kosten van registrars of derden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

10. Aanvullende werkzaamheden door een migratie, waaronder DNS-, e-mail- of andere technische configuratie, vallen niet automatisch binnen de Maandelijkse Diensten en kunnen na voorafgaande prijsafpraak als Meerwerk worden uitgevoerd. Structurele prijswijzigingen volgen Artikel 15.
11. Voor software, hosting, domeinregistratie, cloudplatforms, fonts, libraries, API's en andere producten of diensten van derden gelden mede de voorwaarden, licenties en technische beperkingen van de betreffende derde.
12. Neuij Ventures mag een externe leverancier of technische dienst vervangen door een vergelijkbare dienst indien dit redelijkerwijs wenselijk is voor de uitvoering of het Technisch Beheer, mits de kernfunctionaliteit van de overeengekomen Website daardoor niet wezenlijk wordt verminderd. Eventuele structureel hogere kosten voor Opdrachtgever worden vooraf besproken.
13. Neuij Ventures is niet aansprakelijk voor storingen, beëindiging, prijs- of functiewijzigingen, beveiligingsincidenten of andere beperkingen van externe dienstverleners voor zover deze buiten de redelijke invloed van Neuij Ventures liggen.
14. Neuij Ventures spant zich bij een storing of beëindiging van een noodzakelijke externe dienst redelijkerwijs in om de gevolgen te beperken en, waar mogelijk, herstel of een passend alternatief te faciliteren.
15. Indien Opdrachtgever zelfstandig een externe dienst of licentie afsluit die voor de Website noodzakelijk is, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige betaling, verlenging en beschikbaarheid daarvan, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Back-ups en gegevensherstel

1. Neuij Ventures maakt gedurende de Maandelijkse Diensten periodiek technische back-ups van de Website en, waar van toepassing, bijbehorende technische gegevens, voor zover dit onderdeel is van de overeengekomen dienstverlening.
2. Back-ups zijn uitsluitend bedoeld als technische voorzorgsmaatregel voor herstel bij storingen, fouten of incidenten en vormen geen onbeperkte archief- of versiebeheerdienst.
3. Tenzij anders overeengekomen, bepaalt Neuij Ventures op redelijke wijze de frequentie, technische methode en bewaartermijn van back-ups, rekening houdend met de aard van de Website en gebruikte infrastructuur.
4. Neuij Ventures garandeert niet dat onder iedere omstandigheid alle gegevens volledig en foutloos of tot ieder gewenst historisch moment kunnen worden hersteld.
5. Opdrachtgever meldt verlies, beschadiging of ongewenste wijziging van gegevens zo spoedig mogelijk na ontdekking.
6. Neuij Ventures is niet aansprakelijk voor gegevensverlies veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloed, fouten of onbevoegde wijzigingen van Opdrachtgever of derden, externe systemen waarop Neuij Ventures redelijkerwijs geen invloed heeft, niet correct verstrekte of opgeslagen informatie of gebeurtenissen buiten de beschikbare back-up- of bewaartermijn.
7. Herstel uit een reguliere technische back-up dat noodzakelijk is door een aan Neuij Ventures toerekenbare technische storing valt binnen de overeengekomen dienstverlening voor zover herstel technisch redelijkerwijs mogelijk is.
8. Herstel dat noodzakelijk wordt door handelen van Opdrachtgever, derden, externe diensten of andere omstandigheden waarvoor Neuij Ventures niet verantwoordelijk is, kan na voorafgaande prijsafpraak als Meerwerk worden uitgevoerd.
9. Bijzondere eisen met betrekking tot back-upfrequentie, bewaartermijnen, geografische opslag, herstelpunten, archivering of hersteltijd moeten afzonderlijk schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
10. Na beëindiging van de Maandelijkse Diensten geldt voor technische back-ups de bewaartermijn uit Artikel 18, tenzij anders overeengekomen of een wettelijke bewaarplicht geldt.

Artikel 15 - Prijsaanpassing Maandelijkse Diensten

1. Neuij Ventures mag de vergoeding voor Maandelijkse Diensten maximaal eenmaal per twaalf maanden aanpassen, tenzij een prijswijziging noodzakelijk is door wijzigingen in belastingen, heffingen of externe kosten waarop Neuij Ventures redelijkerwijs geen invloed heeft en uitstel daarvan niet redelijk kan worden verlangd.
2. Een prijsaanpassing kan onder meer verband houden met inflatie, gewijzigde dienstverlening, gewijzigde marktomstandigheden of stijgende kosten van hosting, domeinregistratie, licenties, cloudinfrastructuur en andere externe diensten.

3. Neuij Ventures kondigt een prijsaanpassing minimaal dertig kalenderdagen vóór de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan en vermeldt de nieuwe vergoeding en ingangsdatum.
4. Indien Opdrachtgever de prijsaanpassing niet wenst te aanvaarden, mag hij de betreffende Maandelijkse Diensten schriftelijk of elektronisch beëindigen tegen de ingangsdatum van de nieuwe prijs, mits de opzegging vóór die datum door Neuij Ventures is ontvangen.
5. Het vorige lid geldt niet indien de prijsaanpassing uitsluitend bestaat uit een vooraf in de Offerte of Overeenkomst uitdrukkelijk overeengekomen objectieve indexatie waarvan methode en toepassingsmoment vooraf duidelijk zijn vastgelegd.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig overeenkomstig lid 4 opzegt, geldt vanaf de aangekondigde ingangsdatum de aangepaste vergoeding.
7. Tot de ingangsdatum blijft de bestaande vergoeding gelden.
8. Een prijsaanpassing heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Neuij Ventures ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde materialen blijven berusten bij Neuij Ventures of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
2. Hieronder vallen in ieder geval intellectuele eigendomsrechten op algemene of herbruikbare componenten, modules, templates, libraries, broncode, scripts, technische hulpmiddelen, structuren, architecturen, configuraties, interne tooling, automatiseringen, deployment-, ontwikkel- en beheerprocessen, ontwikkelmethoden, kennis, concepten, werkwijzen, interne systemen en infrastructuur.
3. Na volledige betaling van alle opeisbare facturen voor ontwikkeling verkrijgt Opdrachtgever een duurzaam en niet-exclusief gebruiksrecht op de specifiek voor hem ontwikkelde en definitief opgeleverde Website.
4. Het gebruiksrecht omvat het recht om de Website voor de eigen onderneming te gebruiken, openbaar toegankelijk te maken, onder de eigen domeinnaam te gebruiken en na beëindiging elders te laten hosten, beheren, onderhouden of aanpassen.
5. Opdrachtgever mag een opvolgende technische dienstverlener toestaan de overgedragen onderdelen te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor hosting, beheer, onderhoud of aanpassing van de Website ten behoeve van Opdrachtgever.
6. Het gebruiksrecht houdt geen overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten in.
7. Generieke of herbruikbare onderdelen van Neuij Ventures die deel uitmaken van de Website mogen blijvend worden gebruikt voor zover zij onderdeel blijven van die specifieke Website. Zij mogen niet afzonderlijk worden verkocht, geëxploiteerd, gelicentieerd, verspreid of voor andere projecten worden hergebruikt.
8. Neuij Ventures blijft gerechtigd generieke of herbruikbare code, componenten, structuren, technieken, ontwerpen, kennis, methoden en werkwijzen bij andere opdrachtgevers of voor andere doeleinden te gebruiken.
9. Bij reguliere beëindiging kunnen projectspecifieke code, bestanden, gegevens en door Neuij Ventures voor de Website vervaardigde onderdelen worden overgedragen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de Website elders voort te zetten.
10. Overdracht van bestanden brengt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Neuij Ventures mee.
11. Neuij Ventures hoeft geen toegang of kopieën te verstrekken van interne repositories, volledige ontwikkelgeschiedenis, niet-noodzakelijke generieke codeverzamelingen, interne ontwikkel- en deploymentomgevingen, tooling, automatiseringen, accounts, infrastructuur, API-sleutels, secrets, wachtwoorden of andere beveiligingsgegevens.
12. Door Opdrachtgever aangeleverde handelsnamen, logo's, teksten, afbeeldingen, video's, gegevens en overige materialen blijven eigendom van Opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende. Opdrachtgever verleent Neuij Ventures het recht deze tijdens de Overeenkomst te gebruiken voor zover noodzakelijk voor de Diensten.
13. Op materialen en software van derden blijven de licentievoorwaarden en intellectuele eigendomsrechten van de betreffende derde van toepassing.
14. Opdrachtgever mag het gebruiksrecht op de Website overdragen aan zijn rechtsopvolger of verkrijger van de onderneming waarvoor de Website is ontwikkeld, mits de Website onderdeel vormt van die onderneming en generieke onderdelen van Neuij Ventures niet afzonderlijk worden geëxploiteerd. Indien Neuij Ventures nog Diensten uitvoert, wordt zij hierover geïnformeerd.

15. Neuij Ventures mag de naam van Opdrachtgever, de na oplevering openbaar gemaakte Website en redelijke screenshots of weergaven daarvan gebruiken voor portfolio-, referentie- en promotiedoeleinden, waaronder op haar website en sociale media, tenzij vooraf schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Vertrouwelijke of niet-openbare informatie wordt daarbij niet gepubliceerd.

16. Vóór volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever geen ruimer gebruiksrecht dan noodzakelijk is voor beoordeling, feedback en oplevering, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17 - Technisch Beheer en toegang

1. Zolang Neuij Ventures de Website host of technisch beheert, wordt het Technisch Beheer uitsluitend door Neuij Ventures uitgevoerd, tenzij vooraf schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.

2. Het Technisch Beheer omvat onder meer werkzaamheden aan broncode, configuraties, hosting, deployment, databases, technische koppelingen, DNS, beveiligingsinstellingen en overige onderdelen van de Technische Omgeving.

3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever geeft tijdens de beheerovereenkomst niet automatisch recht op directe toegang tot de Technische Omgeving.

4. Opdrachtgever krijgt daarom niet automatisch toegang tot broncode of repositories, hosting- of serveromgevingen, databases, deployment- en ontwikkelomgevingen, technische DNS-configuraties, API-sleutels, secrets, wachtwoorden of interne accounts, infrastructuur, tooling en beheersystemen van Neuij Ventures.

5. Technische toegang wordt uitsluitend verstrekt indien Partijen dit vooraf schriftelijk of elektronisch overeenkomen en Neuij Ventures dit technisch en vanuit beveiligingsoogpunt verantwoord acht. Neuij Ventures mag redelijke voorwaarden stellen aan aard en omvang van die toegang.

6. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Neuij Ventures mag Opdrachtgever gedurende de beheerovereenkomst niet zelf, of door een derde, wijzigingen laten uitvoeren in de door Neuij Ventures beheerde Technische Omgeving.

7. Indien Opdrachtgever een derde wil inschakelen terwijl Neuij Ventures het Technisch Beheer uitvoert, stemmen Partijen vooraf af welke toegang en werkzaamheden noodzakelijk zijn. Neuij Ventures hoeft geen onbeperkte toegang tot haar eigen infrastructuur, accounts of systemen te geven.

8. Neuij Ventures is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten, beveiligingsproblemen, gegevensverlies of andere gevolgen die worden veroorzaakt door ongeautoriseerde wijzigingen van Opdrachtgever of derden.

9. Redelijke onderzoeks-, herstel- en beveiligingswerkzaamheden die hierdoor noodzakelijk worden, komen voor rekening van Opdrachtgever en worden, behoudens noodzakelijke spoedmaatregelen, na voorafgaande prijsafpraak uitgevoerd.

10. Bij een ernstig beveiligings-, continuïteits- of integriteitsrisico mag Neuij Ventures onmiddellijk redelijke maatregelen nemen om de Website of Technische Omgeving veilig te stellen en informeert zij Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

11. Indien toegang aan Opdrachtgever of een derde wordt verstrekt, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik daarvan en voor personen aan wie hij toegang beschikbaar stelt.

12. Na beëindiging en overdracht mag Opdrachtgever de overgedragen Website door een andere partij laten hosten, beheren of wijzigen. Neuij Ventures is vanaf dat moment niet verantwoordelijk voor werkzaamheden buiten de Diensten die zij eventueel nog afzonderlijk uitvoert.

Artikel 18 - Duur, opzegging, overdracht en migratie

1. Een Overeenkomst voor Maandelijkse Diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Offerte of Overeenkomst uitdrukkelijk een andere duur is afgesproken.

2. Beide Partijen kunnen Maandelijkse Diensten schriftelijk of elektronisch opzeggen met een opzegtermijn van dertig kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3. Opzegging van Maandelijkse Diensten beëindigt niet het duurzame gebruiksrecht dat Opdrachtgever overeenkomstig Artikel 16 na volledige betaling heeft verkregen.

4. Op de einddatum eindigt de verplichting van Neuij Ventures om de Website te hosten, onderhouden, beveiligen, back-uppen, ondersteunen en technisch te beheren. Indien de Website dan nog via infrastructuur van Neuij Ventures beschikbaar wordt gesteld, mag zij deze vanaf de einddatum uit productie nemen, tenzij anders overeengekomen.

5. Bij reguliere beëindiging mag Opdrachtgever de opgeleverde Website meenemen en elders laten hosten, beheren, onderhouden of aanpassen.
6. Opdrachtgever verzoekt bij voorkeur vóór de einddatum om overdracht of migratie. Indien na de einddatum nog een technische back-up beschikbaar is overeenkomstig lid 12, kan Neuij Ventures gedurende die bewaartermijn op verzoek alsnog redelijke medewerking verlenen.
7. Neuij Ventures verstrekt voor zover redelijkerwijs noodzakelijk en technisch mogelijk projectspecifieke bestanden, gegevens, content en code die noodzakelijk zijn voor voortzetting van de Website.
8. Overdracht omvat niet automatisch generieke of herbruikbare onderdelen die daarvoor niet noodzakelijk zijn, interne repositories, volledige ontwikkelgeschiedenis, interne ontwikkel-, deployment- of beheeromgevingen, tooling, automatiseringen, accounts, infrastructuur, licenties, API-sleutels, secrets, wachtwoorden of beveiligingsgegevens.
9. Voor zover generieke onderdelen noodzakelijk deel uitmaken van de overgedragen Website, mogen deze uitsluitend overeenkomstig Artikel 16 als onderdeel van die Website worden gebruikt.
10. Migratie, technische ondersteuning, export, configuratie en andere overdrachtswerkzaamheden vallen niet automatisch onder de Maandelijks Diensten en worden uitgevoerd tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs of uurtarief.
11. Neuij Ventures werkt redelijkerwijs mee aan overdracht van een op naam van Opdrachtgever geregistreerde domeinnaam en houdt noodzakelijke autorisatie- of verhuisgegevens niet zonder redelijke grond achter.
12. Na beëindiging mag Neuij Ventures gedurende dertig kalenderdagen een technische back-up van de Website bewaren.
13. Daarna mag Neuij Ventures de gehoste Website, technische bestanden en back-ups definitief uit haar systemen verwijderen, behoudens wettelijk langer te bewaren gegevens of een afzonderlijk overeengekomen bewaartermijn.
14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van migratie, export of overdracht. Neuij Ventures hoeft na afloop van de bewaartermijn verwijderde gegevens niet opnieuw beschikbaar te kunnen stellen.
15. Indien Neuij Ventures de Maandelijks Diensten regulier opzegt zonder tekortkoming of dringende omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever, krijgt Opdrachtgever gedurende de opzegtermijn een redelijke mogelijkheid een opvolgende technische dienstverlener te regelen en overdracht aan te vragen.
16. Indien Opdrachtgever opeisbare en niet-betwiste bedragen verschuldigd is, mag Neuij Ventures aanvullende migratie- en overdrachtswerkzaamheden opschorten voor zover wettelijk toegestaan en gerechtvaardigd. Het houderschap van een domeinnaam van Opdrachtgever wordt hierdoor niet gewijzigd.
17. Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard na beëindiging voortduren onverlet.

Artikel 19 - Content en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle content, informatie en materialen die door of namens hem worden aangeleverd, gepubliceerd of waarvan hij Neuij Ventures verzoekt deze te gebruiken.
2. Opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over alle benodigde rechten, licenties, toestemmingen en bevoegdheden voor onder meer teksten, afbeeldingen, fotografie, video, audio, logo's, handelsnamen, fonts, databestanden, documenten, software en door AI-systemen gegenereerde of ondersteunde content.
3. Indien Opdrachtgever Neuij Ventures opdraagt bepaalde content of materialen te gebruiken, mag Neuij Ventures er redelijkerwijs van uitgaan dat Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, tenzij voor Neuij Ventures duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk behoort te zijn dat dit niet het geval is.
4. Opdrachtgever garandeert dat de door of namens hem aangeleverde content, instructies en het beoogde gebruik van de Website geen inbreuk maken op rechten van derden, niet onrechtmatig of strafbaar zijn, geen malware, phishing of andere schadelijke technieken bevatten en niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Indien content persoonsgegevens bevat of personen herkenbaar afbeeldt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de benodigde grondslag, toestemming of andere bevoegdheid voor het gebruik daarvan voor zover wettelijk vereist.
6. Opdrachtgever vrijwaart Neuij Ventures tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door of namens Opdrachtgever aangeleverde content, instructies of materialen en vergoedt de daarmee redelijkerwijs samenhangende schade en kosten, tenzij en voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Neuij Ventures toerekenbare handeling.
7. Neuij Ventures is niet verplicht aangeleverde content vooraf juridisch, auteursrechtelijk of inhoudelijk te controleren.

8. Indien Neuij Ventures redelijkerwijs vermoedt dat content onrechtmatig is of rechten van derden schendt, mag zij verwerking of publicatie daarvan tijdelijk opschorten en aanvullende informatie, toestemming of vervangend materiaal verlangen.

9. Indien onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade, aansprakelijkheid, beveiligingsrisico's of verdere verspreiding te beperken, mag Neuij Ventures de betreffende content tijdelijk verwijderen, blokkeren of ontoegankelijk maken en informeert zij Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

10. Tenzij uitdrukkelijk als afzonderlijke Dienst overeengekomen, verstrekt Neuij Ventures geen juridisch advies en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de beoordeling welke wettelijke, branchegebonden en informatieverplichtingen op zijn onderneming en Website van toepassing zijn. Dit laat de verplichting van Neuij Ventures onverlet de Website technisch overeenkomstig de Offerte en Overeenkomst uit te voeren.

11. Indien Neuij Ventures zelf content vervaardigt of inkoopt, worden rechten en gebruiksvoorwaarden bepaald door de Offerte, Artikel 16 en eventuele voorwaarden van derden.

Artikel 20 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de Overeenkomst.

2. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer bedrijfs- en financiële informatie, Offertes en prijsafspraken, strategieën, interne werkwijzen, persoonsgegevens, niet-openbare projectinformatie, broncode, technische documentatie en toegangs- en beveiligingsgegevens.

3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, aantoonbaar reeds rechtmatig bekend was, rechtmatig van een derde is verkregen, onafhankelijk is ontwikkeld zonder vertrouwelijke informatie te gebruiken of op grond van wet of bevoegd bevel moet worden verstrekt.

4. Indien vertrouwelijke informatie wettelijk verplicht moet worden verstrekt, informeert de betreffende partij de andere partij vooraf voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijkerwijs mogelijk is.

5. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en toegangsgegevens te beschermen.

6. Toegang wordt beperkt tot personen en derden die deze informatie redelijkerwijs voor uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben en passende geheimhoudingsverplichtingen hebben.

7. Geheimhouding blijft na beëindiging van kracht zolang de betreffende informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

8. Iedere partij is verantwoordelijk voor haar eigen naleving van toepasselijke privacywetgeving.

9. Indien Neuij Ventures persoonsgegevens namens en volgens instructies van Opdrachtgever verwerkt, geldt Opdrachtgever in beginsel als verwerkingsverantwoordelijke en Neuij Ventures als verwerker, voor zover de feitelijke verwerking tot die kwalificatie leidt.

10. Indien Neuij Ventures als verwerker optreedt, sluiten Partijen voor zover wettelijk vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

11. Neuij Ventures verwerkt persoonsgegevens die zij als verwerker verwerkt uitsluitend voor uitvoering van de Diensten en overeenkomstig gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever, behoudens wettelijke verplichtingen.

12. Neuij Ventures mag subverwerkers inschakelen, waaronder leveranciers voor hosting, cloudinfrastructuur, e-mail, beveiliging en opslag, met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving en de verwerkersovereenkomst.

13. Indien Neuij Ventures kennis krijgt van een beveiligingsincident of mogelijke inbreuk met betrekking tot persoonsgegevens die zij als verwerker verwerkt, informeert zij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging voor zover dit wettelijk of contractueel noodzakelijk is.

14. Neuij Ventures is niet zelfstandig verantwoordelijk voor de beoordeling of Opdrachtgever bijvoorbeeld een privacyverklaring, cookiebanner, toestemming, verwerkingsgrondslag of andere privacymaatregel nodig heeft, tenzij hiervoor afzonderlijke dienstverlening is overeengekomen.

15. Bij beëindiging worden persoonsgegevens die uitsluitend namens Opdrachtgever worden verwerkt verwijderd of teruggegeven overeenkomstig toepasselijke wetgeving, de verwerkersovereenkomst en overeengekomen technische bewaartermijnen.

16. Voor persoonsgegevens die Neuij Ventures voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt, waaronder klantbeheer, communicatie en facturering, treedt Neuij Ventures zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke op.

Artikel 21 - Inschakelen van derden

1. Neuij Ventures mag bij de uitvoering derden, leveranciers en onderaannemers inschakelen, onder meer voor hosting, domeinregistratie, cloudinfrastructuur, beveiliging, e-mail, opslag, technische ondersteuning en specialistische ontwikkeling.
2. Neuij Ventures selecteert door haar ingeschakelde partijen met redelijke zorgvuldigheid en houdt waar relevant rekening met betrouwbaarheid, veiligheid, continuïteit en geschiktheid.
3. Het inschakelen van een derde ontslaat Neuij Ventures niet van haar eigen verplichtingen voor zover de uitvoering daarvan redelijkerwijs binnen haar verantwoordelijkheid en invloedssfeer ligt.
4. Neuij Ventures is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor een zelfstandige tekortkoming, storing, wijziging, beveiligingsincident of beëindiging van een externe dienstverlener waarop Neuij Ventures redelijkerwijs geen invloed heeft, tenzij Neuij Ventures bij keuze of gebruik daarvan zelf verwijtbaar onzorgvuldig heeft gehandeld.
5. Indien een externe dienstverlener rechtstreeks voorwaarden, licenties, beperkingen of technische vereisten aan Opdrachtgever stelt, gelden deze mede voor zover zij redelijkerwijs kenbaar zijn gemaakt.
6. Neuij Ventures mag een ingeschakelde derde vervangen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of wenselijk is voor kosten, beveiliging, continuïteit, functionaliteit of technische bedrijfsvoering, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening niet wezenlijk wordt verminderd.
7. Indien vervanging leidt tot wezenlijk andere functionaliteit of structureel hogere kosten voor Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever vooraf geïnformeerd en worden aanvullende kosten vooraf overeengekomen.
8. Indien derden namens Neuij Ventures persoonsgegevens verwerken, handelt Neuij Ventures overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving en een eventuele verwerkersovereenkomst.
9. Bij een externe storing of tekortkoming spant Neuij Ventures zich redelijkerwijs in de gevolgen te beperken en waar zinvol herstel of een passend alternatief te faciliteren.

Artikel 22 - Beschikbaarheid en resultaten

1. Neuij Ventures spant zich redelijkerwijs in de Website en overeengekomen Diensten naar behoren te laten functioneren en beschikbaar te houden.
2. Tenzij uitdrukkelijk een beschikbaarheidsgarantie of service level agreement is overeengekomen, garandeert Neuij Ventures geen ononderbroken, foutloze of honderd procent beschikbare werking.
3. Tijdelijke onbeschikbaarheid of verminderde werking als gevolg van onder meer onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, storingsherstel, internetstoringen, cyberincidenten, domein- of DNS-problemen of externe storingen levert niet automatisch een tekortkoming van Neuij Ventures op, voor zover Neuij Ventures haar verplichtingen redelijkerwijs zorgvuldig uitvoert.
4. Neuij Ventures mag de Website of Technische Omgeving tijdelijk buiten gebruik stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud, beveiliging, herstel of technische wijzigingen en probeert duur en gevolgen te beperken.
5. Indien voorzienbaar onderhoud naar verwachting een wezenlijke onderbreking veroorzaakt, informeert Neuij Ventures Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf.
6. Tenzij anders overeengekomen, garandeert Neuij Ventures niet dat de Website blijvend zonder wijzigingen compatibel blijft met iedere toekomstige browser, apparaatversie, koppeling, API, softwareversie of andere technologie van derden.
7. Neuij Ventures garandeert geen specifieke commerciële resultaten, waaronder bezoekersaantallen, aanvragen, leads, klanten, conversies, omzet, winst, zoekmachineposities of indexering.
8. Resultaten zijn mede afhankelijk van omstandigheden buiten de invloed van Neuij Ventures, waaronder markt, concurrentie, aanbod en prijzen van Opdrachtgever, content, marketing, bezoekersgedrag en wijzigingen van platforms of zoekmachines.
9. Een concreet resultaat geldt uitsluitend als garantie indien dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch als garantie is vastgelegd en voldoende objectief en meetbaar is omschreven.

Artikel 23 - Klachten en herstel

1. Opdrachtgever meldt een vermeend gebrek binnen bewakende tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
2. Voor klachten geldt geen vaste korte vervalltermijn, tenzij voor een specifieke Dienst anders is overeengekomen. Bij beoordeling mag rekening worden gehouden met de verstreken tijd en gevolgen daarvan voor onderzoek en herstel.
3. Een klacht wordt schriftelijk of elektronisch ingediend en bevat een voldoende duidelijke omschrijving, relevante voorbeelden en waar mogelijk informatie waarmee het probleem kan worden gereproduceerd.
4. Een gebrek is een aantoonbare afwijking van hetgeen Neuij Ventures op grond van de Offerte, Overeenkomst of toepasselijke afspraken behoorde te leveren.
5. Nieuwe wensen, uitbreidingen, gewijzigde voorkeuren, aanvullende functionaliteiten of wijzigingen van goedgekeurde werkzaamheden gelden niet als gebrek en kunnen als Meerwerk worden behandeld.
6. Opdrachtgever geeft Neuij Ventures eerst een redelijke gelegenheid een mogelijk aan Neuij Ventures toerekenbaar gebrek te onderzoeken en te herstellen.
7. De redelijke hersteltermijn wordt mede bepaald door aard, ernst en technische complexiteit van het gebrek en eventuele afhankelijkheid van medewerking of externe diensten.
8. Opdrachtgever schakelt voor herstel niet zonder redelijke aanleiding een derde in voordat Neuij Ventures deze mogelijkheid heeft gekregen.
9. Indien Opdrachtgever dit toch zonder redelijke aanleiding doet, hoeft Neuij Ventures de daardoor ontstane kosten voor zover wettelijk toegestaan niet te vergoeden.
10. Problemen veroorzaakt door wijzigingen of handelen van Opdrachtgever, door hem ingeschakelde derden of externe diensten buiten de redelijke invloed van Neuij Ventures gelden niet automatisch als tekortkoming van Neuij Ventures.
11. Indien een klacht ongegrond blijkt of onderzoek betrekking heeft op omstandigheden waarvoor Neuij Ventures niet verantwoordelijk is, kunnen aanvullende werkzaamheden na voorafgaande prijsafpraak als Meerwerk worden uitgevoerd.
12. Indien sprake is van een aan Neuij Ventures toerekenbaar gebrek, draagt Neuij Ventures de redelijke kosten van herstel voor zover dit binnen de oorspronkelijke opdracht valt.
13. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op. Het niet-betwiste gedeelte blijft verschuldigd.
14. Dit artikel laat de bijzondere regeling voor Definitieve Oplevering uit Artikel 9 onverlet.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid

1. Neuij Ventures is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Neuij Ventures toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid wegens een tekortkoming pas nadat Opdrachtgever Neuij Ventures overeenkomstig de wet en Artikel 23 een redelijke gelegenheid tot herstel heeft gegeven en Neuij Ventures daarna toerekenbaar tekort blijft schieten.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten die noodzakelijk zijn om oorzaak en omvang van de tekortkoming vast te stellen, de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, directe schade te voorkomen of beperken en technisch gegevensherstel uit te voeren voor zover dat als rechtstreeks gevolg van een aan Neuij Ventures toerekenbare tekortkoming noodzakelijk en technisch mogelijk is.
4. Neuij Ventures is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, opdrachten, klanten, kansen of leads, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, productieverlies, verlies van goodwill en schade als gevolg van aanspraken van derden, behoudens waar de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
5. De totale aansprakelijkheid in verband met een eenmalige opdracht is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat Opdrachtgever voor het specifieke onderdeel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft daadwerkelijk heeft betaald, met als maximum het totale bedrag exclusief btw van die eenmalige opdracht.

6. Indien de schade betrekking heeft op Maandelijkse Diensten, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag exclusief btw dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor die Maandelijkse Diensten daadwerkelijk heeft betaald.

7. Indien de Maandelijkse Diensten korter dan twaalf maanden hebben geduurd, geldt het gedurende die kortere periode daadwerkelijk betaalde bedrag.

8. Een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de aansprakelijkheidslimiet als één gebeurtenis.

9. Neuij Ventures is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever; door Opdrachtgever voorgeschreven keuzes of instructies, tenzij Neuij Ventures wist of redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat uitvoering daarvan tot ernstige problemen zou leiden en Opdrachtgever daarvoor niet heeft gewaarschuwd; aangeleverde content; ongeautoriseerde wijzigingen; het niet opvolgen van redelijke technische of beveiligingsadviezen; of storingen van externe dienstverleners buiten de redelijke invloed van Neuij Ventures, behoudens voor zover de schade rechtstreeks voortvloeit uit een aan Neuij Ventures toerekenbare tekortkoming.

10. Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of beperken en verleent noodzakelijke medewerking aan onderzoek, herstel en schadebeperking.

11. Neuij Ventures is niet aansprakelijk voor het gedeelte van schade dat redelijkerwijs had kunnen worden voorkomen of beperkt indien Opdrachtgever aan lid 10 had voldaan.

12. De beperkingen en uitsluitingen gelden eveneens ten behoeve van bestuurders, vennoten, medewerkers en door Neuij Ventures ingeschakelde personen, voor zover wettelijk toegestaan.

13. De beperkingen gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Neuij Ventures of uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 25 - Overmacht

1. Neuij Ventures is niet gehouden een verplichting na te komen zolang en voor zover nakoming redelijkerwijs onmogelijk of wezenlijk belemmerd is door een omstandigheid die niet aan Neuij Ventures kan worden toegerekend.

2. Onder overmacht kunnen afhankelijk van de omstandigheden onder meer vallen grootschalige stroom-, internet-, hosting-, cloud-, domein- of DNS-storingen, cyberaanvallen en ernstige beveiligingsincidenten ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen, ernstige leveranciersuitval, brand, overstroming, natuurrampen, oorlog, terrorisme, maatschappelijke onrust, sancties, overheidsmaatregelen, stakingen, ernstige infrastructuurstoringen, epidemieën of pandemieën en onverwachte ernstige uitval van een essentiële persoon indien deze redelijkerwijs niet tijdig kan worden opgevangen.

3. Een beroep op overmacht is niet gerechtvaardigd voor zover de omstandigheid redelijkerwijs voorzienbaar was en Neuij Ventures de gevolgen met redelijke voorzorgsmaatregelen had kunnen voorkomen of beperken.

4. Tijdens overmacht worden uitsluitend de verplichtingen opgeschort die daardoor daadwerkelijk niet behoorlijk kunnen worden uitgevoerd. Overige verplichtingen blijven zoveel mogelijk bestaan.

5. Neuij Ventures informeert Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk over een overmachtsituatie die wezenlijke gevolgen heeft.

6. Neuij Ventures spant zich redelijkerwijs in de gevolgen te beperken en de uitvoering zo spoedig mogelijk te hervatten.

7. Reeds correct uitgevoerde werkzaamheden, geleverde prestaties en vóór de overmacht gemaakte of onherroepelijk aangegane projectspecifieke kosten blijven verschuldigd.

8. Indien een gedeelte tijdens de overmacht wel kan worden uitgevoerd, mag het overeenkomstige uitgevoerde gedeelte worden gefactureerd.

9. Indien overmacht langer dan zestig kalenderdagen onafgebroken voortduurt en verdere nakoming wezenlijk verhindert, mogen beide Partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de betreffende Overeenkomst schriftelijk of elektronisch beëindigen zonder schadeplichtigheid wegens die beëindiging.

10. Reeds ontstane betalingsverplichtingen blijven daarbij bestaan.

Artikel 26 - Beëindiging wegens tekortkoming of bijzondere omstandigheden

1. Indien een Partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting, stelt de andere Partij haar schriftelijk of elektronisch in gebreke en geeft zij een redelijke hersteltermijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of een ingebrekestelling volgens de wet niet vereist is.
2. Indien herstel uitblijft, mag de andere Partij de betreffende verplichtingen opschorten en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of ontbinden voor zover aard en ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigen en voor zover wettelijk toegestaan.
3. Neuij Ventures mag de Diensten voor zover wettelijk toegestaan onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten bij fraude, misbruik, kennelijk strafbaar of onrechtmatig gebruik, een ernstig beveiligings-, integriteits- of continuïteitsrisico of onbevoegde toegang waardoor onmiddellijk technisch ingrijpen redelijkerwijs noodzakelijk is.
4. Indien voortzetting in een situatie als bedoeld in lid 3 redelijkerwijs niet van Neuij Ventures kan worden verlangd, mag zij de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen.
5. Neuij Ventures mag de Overeenkomst daarnaast voor zover wettelijk toegestaan geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, zelf faillissement aanvraagt, surseance van betaling verkrijgt, zijn onderneming beëindigt of liquideert of een andere omstandigheid ontstaat waardoor redelijkerwijs aannemelijk is dat wezenlijke verplichtingen niet meer kunnen worden nagekomen.
6. Indien een project overeenkomstig Artikel 6 is gepauzeerd doordat Opdrachtgever noodzakelijke medewerking niet verleent en deze situatie minimaal zestig aaneengesloten kalenderdagen voortduurt, mag Neuij Ventures een laatste schriftelijke of elektronische sommatie sturen.
7. Opdrachtgever krijgt daarbij minimaal veertien kalenderdagen om alsnog voldoende medewerking te verlenen.
8. Indien voldoende medewerking ook daarna uitblijft, mag Neuij Ventures het nog niet uitgevoerde gedeelte van de projectovereenkomst beëindigen.
9. Voor zover de langdurige stilstand aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, wordt de beëindiging financieel afgewikkeld overeenkomstig Artikel 7.
10. Neuij Ventures hoeft na langdurige pauze of beëindiging oorspronkelijk gereserveerde capaciteit, planning of opleverdata niet beschikbaar te houden.
11. Beëindiging of ontbinding laat betalingsverplichtingen die vóór de einddatum zijn ontstaan onverlet.
12. Indien beëindiging het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, komen redelijke en noodzakelijke kosten voor technische veiligstelling, beëindiging en eventuele overdracht voor rekening van Opdrachtgever. Aanvullende betaalde werkzaamheden worden waar redelijkerwijs mogelijk vooraf toegelicht en geprijsd.
13. Indien Neuij Ventures haar onderneming definitief beëindigt, wordt geliquideerd of de overeengekomen Maandelijks Diensten blijvend niet meer kan uitvoeren, mag Opdrachtgever de betreffende Overeenkomst beëindigen voor zover wettelijk toegestaan. Neuij Ventures verleent voor zover feitelijk en rechtens mogelijk redelijke medewerking aan overdracht overeenkomstig Artikel 18.
14. Indien sprake is van faillissement of een andere insolventieprocedure van Neuij Ventures, gelden de toepasselijke wettelijke regels en bevoegdheden van een eventuele curator of andere bevoegde functionaris.
15. Opschorting en beëindiging worden, gelet op de omstandigheden, proportioneel toegepast.

Artikel 27 - Onrechtmatige of schadelijke content

1. Neuij Ventures is niet verplicht content voortdurend of vooraf actief te controleren op rechtmatigheid, veiligheid of rechten van derden.
2. Neuij Ventures mag het plaatsen, verwerken of beschikbaar stellen van content weigeren, opschorten, blokkeren of verwijderen indien zij redelijkerwijs vermoedt dat de content of het gebruik van de Website onrechtmatig of strafbaar is, rechten van derden schendt, malware of phishing bevat, de veiligheid of beschikbaarheid van systemen aantast, in strijd is met wetgeving of wanneer een bevoegde autoriteit of relevante technische dienstverlener redelijkerwijs maatregelen vereist.

3. Een klacht van een derde leidt niet automatisch tot verwijdering. Neuij Ventures beoordeelt voor zover mogelijk redelijkerwijs of maatregelen nodig zijn.
4. Neuij Ventures informeert Opdrachtgever vooraf en geeft waar redelijkerwijs mogelijk gelegenheid de situatie te herstellen, toe te lichten of vervangend materiaal aan te leveren.
5. Neuij Ventures mag zonder voorafgaande waarschuwing onmiddellijk handelen indien dit noodzakelijk is vanwege een ernstig beveiligings- of continuïteitsrisico, dreigende aanzienlijke schade, een wettelijk bevel, risicovergroting door voorafgaande kennisgeving of een wettelijk verbod op informeren.
6. In dat geval wordt Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk achteraf geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
7. Een maatregel wordt waar mogelijk beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om het probleem of risico te beëindigen.
8. Opdrachtgever verleent noodzakelijke medewerking aan onderzoek en verstrekt desgevraagd informatie waaruit blijkt dat hij gerechtigd is content te gebruiken.
9. Nadat de reden voor blokkering is weggenomen, kan Neuij Ventures de betreffende content of Dienst binnen een redelijke termijn weer beschikbaar stellen voor zover technisch mogelijk en rechtmatig.
10. Technische werkzaamheden die noodzakelijk worden door content waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen na voorafgaande prijsafpraak als Meerwerk worden uitgevoerd, behoudens noodzakelijke spoedmaatregelen.
11. Neuij Ventures is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een gerechtvaardigde en proportionele maatregel op grond van dit artikel.
12. Bij herhaalde, ernstige of niet herstelde overtredingen kan Neuij Ventures tevens gebruikmaken van Artikel 26.

Artikel 28 - Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. Neuij Ventures mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten en, overeenkomstig dit artikel, voor lopende Maandelijkse Diensten.
2. Voor een reeds gesloten eenmalige opdracht blijft in beginsel de versie gelden die vóór of bij het sluiten van die Overeenkomst beschikbaar is gesteld.
3. Een gewijzigde versie wordt niet eenzijdig op een reeds gesloten eenmalige opdracht van toepassing, tenzij Partijen dit schriftelijk of elektronisch overeenkomen of dit noodzakelijk is door dwingende wet- of regelgeving.
4. Voor lopende Maandelijkse Diensten mag Neuij Ventures de toepasselijke algemene voorwaarden wijzigen met een aankondiging van minimaal dertig kalenderdagen.
5. Neuij Ventures stelt de nieuwe voorwaarden beschikbaar in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan en vermeldt de ingangsdatum.
6. Indien een wijziging de rechten of verplichtingen van Opdrachtgever inhoudelijk in zijn nadeel wijzigt, mag Opdrachtgever de betreffende Maandelijkse Diensten vóór de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch beëindigen tegen die ingangsdatum.
7. Dit opzeggingsrecht geldt niet voor uitsluitend redactionele of verduidelijkende wijzigingen zonder nadelige inhoudelijke wijziging, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege dwingende wet- of regelgeving of herstel van kennelijke fouten of tegenstrijdigheden zonder wezenlijke wijziging van de rechtspositie.
8. Indien dwingende regelgeving een eerdere wijziging vereist, mag deze op de wettelijk vereiste datum ingaan en informeert Neuij Ventures Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.
9. Indien Opdrachtgever een wijziging waarvoor lid 6 geldt niet tijdig door beëindiging afwijst, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de aangekondigde ingangsdatum voor de Maandelijkse Diensten.
10. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen of dwingend recht anders vereist.
11. Voor iedere nieuwe Overeenkomst geldt de versie die vóór of bij het sluiten daarvan beschikbaar is gesteld en van toepassing is verklaard.

Artikel 29 - Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, alle Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Neuij Ventures en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil ontstaat, spannen Partijen zich eerst redelijkerwijs in om dit in onderling overleg op te lossen.
3. Indien overleg niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
4. Voor zover een geldige forumkeuze wettelijk is toegestaan, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Neuij Ventures is gevestigd bevoegd.
5. Elektronische communicatie, elektronische acceptatie en elektronisch verstrekte of opgeslagen documenten gelden voor deze algemene voorwaarden als schriftelijk, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere vorm vereist.
6. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar, ongeldig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen voor zover rechtens mogelijk volledig van kracht.
7. Partijen treden waar nodig in overleg om een dergelijke bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
8. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht of bevoegdheid houdt geen afstand daarvan in. Afstand van een recht geldt uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch is bevestigd.
9. Titels en tussenkoppen dienen uitsluitend ter bevordering van de leesbaarheid en zijn niet bepalend voor de uitleg van de inhoud.
10. Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald, is bij verschil in uitleg de Nederlandse versie leidend, tenzij schriftelijk of elektronisch anders wordt overeengekomen.
11. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over intellectueel eigendom, gebruiksrechten, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, betaling en toepasselijk recht, blijven na beëindiging van kracht.