

Privacyverklaring

Neuij Ventures VOF | Laatst bijgewerkt: 23 september 2026

Contact contact@neuijventures.nl 085 369 7771	Bedrijfsgegevens Neuij Ventures VOF KvK 42157943
--	---

1. Wie wij zijn

Neuij Ventures VOF is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Heeft u vragen over privacy of over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via **contact@neuijventures.nl** of **085 369 7771**.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Welke gegevens wij verwerken hangt af van uw contact met Neuij Ventures. Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en bedrijfsnaam;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- adres- en factuurgegevens wanneer deze nodig zijn voor onze dienstverlening of administratie;
- gegevens over aanvragen, offertes, overeenkomsten, projecten en facturen;
- inhoud van zakelijke e-mails en andere communicatie;
- gegevens die u telefonisch of per voicemail aan ons verstrekt;
- technische gegevens over het gebruik, de werking en beveiliging van onze website en systemen;
- telefoniegegevens, zoals het bellende telefoonnummer, datum, tijdstip en duur van een gesprek.

Neuij Ventures neemt telefoongesprekken **niet** op. Wanneer u een voicemailbericht achterlaat, wordt dat bericht wel opgeslagen zodat wij uw verzoek kunnen afhandelen.

De website bevat momenteel geen contactformulier en geen nieuwsbriefinschrijving. Contact verloopt via e-mail of telefoon.

3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Contact en aanvragen. Om vragen te beantwoorden, contact met u op te nemen en eventuele vervolgstappen te bespreken.

Offertes en overeenkomsten. Om een aanvraag te beoordelen, een offerte op te stellen, afspraken te maken en een overeenkomst voor te bereiden of uit te voeren.

Dienstverlening en klantbeheer. Om projecten uit te voeren, ondersteuning te bieden, klantrelaties te beheren en relevante zakelijke communicatie bij te houden.

Administratie en facturatie. Om offertes, facturen, betalingen en onze financiële administratie te verwerken en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Telefonische bereikbaarheid. Om oproepen te ontvangen, door te verbinden en voicemailberichten af te handelen.

Beveiliging en technische werking. Om onze website en systemen betrouwbaar te laten functioneren en misbruik, storingen of beveiligingsproblemen te onderzoeken.

Website-analyse. Om op hoofdlijnen inzicht te krijgen in het gebruik, de vindbaarheid en de technische prestaties van onze website. Wij gebruiken hiervoor geen advertentie- of marketingprofilering.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor zakelijke communicatie, relatiebeheer, beveiliging en een goede bedrijfsvoering;
- toestemming, wanneer dit voor een specifieke verwerking wettelijk vereist is.

5. Met wie wij persoonsgegevens delen

Neuij Ventures verkoopt uw persoonsgegevens niet.

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van externe dienstverleners. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om partijen voor:

- zakelijke e-mail en communicatie;
- hosting, cloudinfrastructuur en beveiliging;
- CRM- en databasebeheer;
- boekhouding, facturatie en betalingen;
- zakelijke telefonie;
- website-analyse en technische monitoring.

Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Wanneer een partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en de verwerking van persoonsgegevens.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Wij hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

Categorie	Uitgangspunt bewaartermijn
Aanvragen en contact met potentiële klanten	Maximaal 2 jaar na het laatste relevante contact
Gegevens van actieve klanten	Gedurende de klantrelatie
Project- en klantcommunicatie	Gedurende de klantrelatie en daarna zolang redelijkerwijs nodig voor opvolging of verantwoording

Categorie	Uitgangspunt bewaartermijn
Financiële administratie en facturen	Ten minste 7 jaar voor zover de fiscale bewaarplicht van toepassing is
Voicemailberichten	Zo kort mogelijk na afhandeling, tenzij langer nodig voor opvolging
Telefonie- en technische loggegevens	Niet langer dan noodzakelijk voor bereikbaarheid, beveiliging en probleemonderzoek

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of waar mogelijk geanonimiseerd.

7. Beveiliging en verwerking buiten de EER

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging en ander onrechtmatig gebruik. Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige juridische basis of passende waarborg bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of contractuele waarborgen.

8. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten. Afhankelijk van de situatie kunt u onder andere:

- uw persoonsgegevens inzien;
- onjuiste gegevens laten corrigeren;
- verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens;
- verzoeken de verwerking te beperken;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- in bepaalde gevallen uw gegevens laten overdragen;
- eerder gegeven toestemming intrekken.

U kunt een verzoek indienen via contact@neuijventures.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen voordat wij een verzoek uitvoeren.

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Neuij Ventures maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wet- en regelgeving veranderen. De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze verklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.